

CONSCIA BELGIUM – ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1.1. "**Aanbod**" gaat over alle aanbiedingen en offertes van Conscia Belgium, die niet verplicht of bindend zijn, tenzij expliciet anders is afgesproken.

1.2. "**Apparatuur**" betreft alle hardware die volgens de Overeenkomst is inbegrepen.

1.3. "**Dienst(en)**" zijn alle activiteiten die Conscia Belgium doet om de Producten te leveren en te onderhouden, en alle andere diensten die in de Overeenkomst staan of nodig zijn om die na te komen. Deze Diensten worden beschreven in aparte Schema's die afhangen van wat de Klant bestelt (i.e. Support Diensten in Schema B, Cloud Diensten in Schema C, Professionele Diensten in Schema D en E, Trainingsdiensten in Schema F, of andere diensten die in één van de Schema's staan)

1.4. "**Effectieve Datum**" is de datum waarop Conscia Belgium een Order tekent of elke andere schriftelijke orderbevestiging of overeenkomst.

1.5. "**Intellectueel Eigendomsrecht**" betreft alle intellectuele eigendomsrechten in elk deel van de wereld en hierin is inbegrepen, niet limitatief, alle patenten (hierin inbegrepen, niet limitatief, supplementaire beschermingscertificaten), nutsmodellen, geregistreerde en ongeregistreerde handels- en dienstmerken, handels- en zakennaamrechten in domeinnamen, geregistreerde ontwerpen, ongeregistreerde rechten in design (hierin inbegrepen, niet limitatief, met betrekking tot halfgeleider producten), copyrights en aanverwante rechten, database rechten, handelsgeheimen, know-how uitvindingen, technische en commerciële kennis, produceren van handelsprocesmethoden en -procedures en in elk geval (a) rechten wat betreft gelijkaardige of overeenstemmende eigenschappen en (b) alle aanvragen en rechten nodig om de bescherming in te roepen voor alle van de voorgaande zaken.

1.6. "**Klant**" is degene die Producten en/of Diensten van Conscia Belgium bestelt of afneemt, en hun juridische opvolgers of vertegenwoordigers.

1.7. "**Order**" betreft bestellingen geplaatst door de Klant. Deze Orders zijn als dusdanig niet bindend.

1.8. "**Overeenkomst**" is de term voor deze algemene voorwaarden (inclusief eventuele wijzigingen) en alle Bijlagen en Schema's die erbij horen (inclusief eventuele wijzigingen). De Overeenkomst bevat ook de bevestigde bestelling, alle technische, commerciële, logistieke en andere documenten (inclusief bijlagen en schema's) en correspondentie die kunnen worden gebruikt om de rechten en plichten van de partijen te bepalen.

1.9. "**Product**" staat voor alle Apparatuur en Programmatuur en elk ander goed dat Conscia Belgium volgens de Overeenkomst moet leveren.

1.10. "**Programmatuur**" omvat alle operating systemen, compilers, utilities, servicesoftware en andere software, met bijbehorende documentatie, die de Overeenkomst noemt.

1.11. "**Schema**" betreft alle schema's aan deze Overeenkomst zoals uiteengezet in Artikel 3.

1.12. "**Conscia Belgium**" verwijst naar Conscia Belgium NV, gevestigd in Antwerpen, Romeynsweel 7 (KBO: 0736.767.062) en elke vennootschap of persoon die aan haar gelieerd is.

Artikel 2 - De Overeenkomst

2.1 Conscia Belgium sluit de Overeenkomst met de Klant af door een Order of andere schriftelijke bevestiging of overeenkomst te tekenen. Conscia Belgium kan een Order van de Klant altijd afwijzen.

2.2. Conscia Belgium levert Producten en/of Diensten aan de Klant volgens een (geschreven) Overeenkomst die partijen aangaan voor een bepaalde of onbepaalde duur, zoals geschreven in de orderbevestiging of overeenkomst. Als de duur niet is vermeld, duurt de Overeenkomst voor onbepaalde duur. Na het eerste jaar wordt de Overeenkomst automatisch elk jaar verlengd. Elke partij kan de verlenging stopzetten door een aangetekende brief te sturen minstens 3 maanden voor het jaareinde van de Overeenkomst. Partijen kunnen de Overeenkomst ook meteen beëindigen via een aangetekende brief, zonder opzeggingstermijn of -vergoeding of toestemming van de rechter, als er (i) herhaaldelijk contractbreuk is, (ii) overmacht is of (iii) de andere partij insolvabel is (bv. failliet, ontbonden, vereffend, gereorganiseerd, ...).

Artikel 3 - Schema's

3.1. Vanaf de Effectieve Datum worden de volgende schema's opgenomen in de Overeenkomst:

[Schema A]
[Schema B]
[Schema C]
[Schema D]
[Schema E]
[Schema F]
[Schema G]
[Schema H]
[Schema I]

3.2. De Schema's regelen de voorwaarden die alleen gelden voor het Product of de Diensten die de Klant bestelt en die afwijken van of toevoegen aan deze Overeenkomst.

3.3. Als de voorwaarden van een Schema niet overeenkomen met die van deze Overeenkomst, gelden de voorwaarden van het Schema. Als de voorwaarden van een Conscia Belgium bestelling/voorstel/offerte niet overeenkomen met die van deze Overeenkomst, gelden de voorwaarden van de Overeenkomst.

Artikel 4 - Intellectuele Eigendomsrechten

Alles wat Conscia Belgium maakt en/of levert onder deze Overeenkomst, zoals Producten en/of Diensten, uitvindingen, ontwerpen, documenten, software (met wijzigingen en documentatie) en andere zaken (samen, de "Ontwikkelingen") zijn en blijven het eigendom van Conscia Belgium. In ieder geval geeft Conscia Belgium hierbij zonder extra vergoeding alle rechten, aanspraken en belangen en alle Intellectuele Eigendomsrechten op zulke Ontwikkelingen en alles wat daaruit voortvloeit of verbetert, zodat Conscia Belgium alle rechten heeft op de Ontwikkelingen met betrekking tot auteursrechten, patenten, handelsgeheimen, handelsmerken en andere vormen van intellectueel eigendom.

Artikel 5 - Kwaliteitseisen - Waarborg - Aansprakelijkheid

5.1. Conscia Belgium zal de Goederen en/of Diensten leveren volgens de technische normen en praktijken die gangbaar zijn in de sector waarin zij werkt. Conscia Belgium zal zich inzetten om al het normale en redelijke te doen om de Goederen en/of Diensten te leveren volgens de specificaties van de Overeenkomst.

5.2 Conscia Belgium kan een onderaannemer inschakelen om de Overeenkomst (deels of geheel) uit te voeren. Het personeel of de aangestelden van Conscia Belgium, die namens Conscia Belgium werken, vallen onder de leiding, het gezag en de verantwoordelijkheid van Conscia Belgium. Ze hebben geen band met de Klant. Eventuele instructies van de Klant aan hen over de uitvoering van de Overeenkomst zijn geen werkgeversgezag over (het personeel of de aangestelden van) Conscia Belgium. Er is geen gezagsverhouding tussen de Klant en (het personeel of de aangestelden van) Conscia Belgium.

5.3. Conscia Belgium verzekert dat de Apparatuur en de Programmatuur overeenkomen met de functies, specificaties en kenmerken die door Conscia Belgium werden bekendgemaakt of vermeld, en dat zij geen gebreken vertonen als gevolg van fouten in het ontwerp of als gevolg van fouten in het materiaal of de constructie.

5.4. Gebreken die ontstaan door andere redenen dan een fout in het ontwerp, de uitvoering, het materiaal of de constructie, kunnen op geen enkele manier beschouwd worden als een gebrek aan conformiteit, zichtbaar gebrek of verborgen gebrek.

5.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt aangenomen dat als de Klant binnen 14 kalenderdagen na de levering van Producten en/of Diensten door Conscia Belgium geen opmerkingen of klachten aangetekend naar Conscia Belgium heeft gestuurd, de levering definitief is goedgekeurd door de Klant. Dit moment geldt daarom als de enige en laatste oplevering.

5.6. De Klant moet Conscia Belgium binnen 3 werkdagen na het vinden van verborgen gebreken hierover gedetailleerd informeren per aangetekende post, anders vervalt dit recht. De Klant moet aantonen wanneer hij of zij het verborgen gebrek heeft ontdekt. Er is geen veronderstelling van fout of schuld.

5.7. Als er geen andere afspraken zijn gemaakt, geeft Conscia Belgium de Klant een garantie van 3 maanden (90 dagen) voor de Producten en/of Diensten die zijn geleverd, vanaf het moment van oplevering, zoals eerder bepaald.

5.8 Conscia Belgium zal alle defecten die zich voordoen tijdens deze garantieperiode zo snel mogelijk en zonder kosten repareren. Dit geldt niet voor defecten waarvan Conscia Belgium kan bewijzen dat ze zijn veroorzaakt door iets anders dan een fout in het ontwerp, de uitvoering, het materiaal of de constructie.

5.9. Geleverde Goederen en/of Diensten die beschadigd, veranderd, slecht behandeld, onjuist bewaard of misbruikt zijn door de Klant of een derde, vallen niet onder enige garantie. Schade die ontstaat door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Conscia Belgium liggen (overmacht), zijn ook uitgesloten van de garantie.

5.10. Conscia Belgium is alleen aansprakelijk voor Apparatuur en Programmatuur voor zover de fabrikant daar garanties voor geeft. De Klant gaat ermee akkoord en begrijpt dat Conscia Belgium dezelfde uitzonderingen, vrijwaringen en garantiebeperkingen die de fabrikant tegenover Conscia Belgium kan gebruiken, ook aan de Klant kan voorleggen.

5.11. Behalve wanneer Conscia Belgium te kwader trouw of met opzet of zware nalatigheid heeft gehandeld, is haar contractuele en buitencontractuele verantwoordelijkheid tegenover de Klant altijd begrensd tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering dekt tot de waarde van de opdracht en als de waarde van de opdracht groter is dan het verzekerde bedrag dan geldt het verzekerde bedrag als grens.

5.12 De Klant verliest automatisch het recht om een schadevergoeding van Conscia Belgium te eisen als hij deze niet binnen 2 jaar voor de bevoegde rechtbank brengt nadat hij op de hoogte was of had kunnen zijn van de feiten of gebreken die aanleiding geven tot zijn eis.

Artikel 6 – Prijs en Betaling

6.1. De prijzen voor de Producten en/of Diensten staan in de Bestelling en de bijhorende Overzichten en worden altijd afgerekend in euro. De Klant betaalt ook alle belastingen, taksen of heffingen die er zijn, van welke soort dan ook, inclusief nieuwe belastingen, taksen of heffingen die na het sluiten van de Overeenkomst zouden worden ingevoerd.

6.2. De Klant dient de facturen van Conscia Belgium binnen 30 dagen na de datum van de factuur te betalen, tenzij een andere termijn schriftelijk is overeengekomen. Voor Conscia Belgium is het van groot belang dat de facturen op tijd en correct worden voldaan.

Als de Klant te laat betaalt, is hij automatisch en zonder aanmaning of ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,00 % per maand bovenop EURIBOR, te berekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de volledige betaling, alsook een vergoeding van 10 % van het gefactureerde bedrag, met een minimum van € 500,00, ongeacht het recht van Conscia Belgium om een hogere vergoeding te eisen.

6.3. Als de klant een factuur niet betaalt op de datum dat deze verschuldigd is, dan worden alle andere openstaande facturen van de klant automatisch en zonder aanmaning direct opeisbaar. In dat geval kan Conscia Belgium ook besluiten om de verdere levering van goederen en/of diensten te stopzetten, en dit zonder aanmaning en zonder vergoeding.

6.4. Als de Klant speciale betalingsvoorwaarden krijgt die hem in staat stellen openstaande bedragen in termijnen te betalen, dan moet hij alle termijnen nakomen. Anders verliest hij het recht op gespreide betalingen en moet hij het hele openstaande bedrag meteen betalen, inclusief de genoemde rente en de boete.

6.5. Als Conscia Belgium op enig moment twijfelt aan de solvabiliteit van de Klant door gerechtelijke acties tegen de Klant, door één of meerdere facturen niet of te laat te betalen en/of door elke andere duidelijke gebeurtenis, mag Conscia Belgium uitdrukkelijk voorafgaande betaling vragen voor nog te leveren Goederen en/of Diensten, of andere garanties eisen, zelfs als de levering al helemaal of gedeeltelijk is voltooid.

6.6. De Klant heeft geen recht om een schuldvergelijking toe te passen.

6.7. Als de Klant geen schriftelijk en beargumenteerd bezwaar per aangetekende post binnen 8 kalenderdagen na ontvangst indient, geldt elke factuur als definitief goedgekeurd.

Artikel 7 - Geheimhouding

7.1. Partijen moeten alle informatie die ze van elkaar krijgen of zullen krijgen door de Overeenkomst, geheim houden, niet delen en alleen gebruiken voor de Overeenkomst. Dat geldt zowel tijdens als na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook. Met informatie bedoelen we alles wat te maken heeft met de commerciële, technische, operationele, juridische, financiële of organisatorische kant van de partijen, hun dochters of kantoren, zoals tekeningen, formules, specificaties, boeken, software, handleidingen, rapporten, notulen, kasboeken en rekeningen, bedrijfsgeheimen, gegevens over hun methodes, procédés, technieken of uitrusting, en de namen of details van hun klanten, leveranciers, distributeurs en dienstverleners. Het maakt niet uit of de informatie mondeling of schriftelijk is, of als vertrouwelijk is bestempeld of niet.

7.2. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie alleen delen met de personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en die die informatie nodig hebben voor de levering van Producten en/of Diensten binnen deze opdracht. De partijen zullen ervoor zorgen dat die personen (i) weten dat de informatie vertrouwelijk is en (ii) dezelfde verplichtingen en beperkingen naleven die dit artikel voorschrijft, en dat zij die ook opleggen aan hun werknemers, organen, mandatarissen of andere uitvoeringsagenten die de informatie zien.

7.3. Partijen respecteren dat de vertrouwelijke informatie hun eigendom blijft, ook als die informatie in documenten of bestanden staat die zij zelf, of anderen die helpen bij de uitvoering van de Overeenkomst, hebben gemaakt, en gaan akkoord om die informatie terug te geven of te vernietigen als iemand daarom vraagt.

7.4. De verplichtingen in dit artikel gelden niet voor delen van de vertrouwelijke informatie die al publiek bekend waren toen ze werden ontvangen, tenzij dat kwam door een schending van de Overeenkomst of een andere verplichting.

7.5. De verplichtingen in dit artikel gelden ook niet als partijen, of anderen die helpen bij de uitvoering van de Overeenkomst, wettelijk of door een administratief of rechterlijk bevel moeten de vertrouwelijke informatie of delen ervan bekend maken. In dat geval zullen partijen, zo veel mogelijk, overleggen voordat ze de gevraagde informatie bekend maken.

7.6. Partijen zorgen ervoor en garanderen dat ook hun werknemers, organen, mandatarissen of andere helpers bij de diensten zich aan deze verbintenissen houden.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

Partijen zullen de persoonsgegevens waarmee ze te maken krijgen in het kader van deze overeenkomst, behandelen volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de andere relevante wetgeving die betrekking heeft op de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9 - Overmacht

9.1. Geen van beide partijen hoeft zich te houden aan de Overeenkomst als er overmacht is. Overmacht is een situatie waarin een partij de Overeenkomst niet kan uitvoeren door omstandigheden buiten zijn wil, ook als die al te verwachten waren. Dit zijn onder andere: geen voorraad meer, late of geen leveringen van leveranciers, kapotte machines, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie/pandemie, overstroming, storingen in elektriciteit, informatica, internet of telecommunicatie, overheidsacties (bijvoorbeeld het weigeren of intrekken van een vergunning of licentie), te weinig brandstof of fouten of vertragingen door derden. De partij met overmacht hoeft niet te bewijzen dat de situatie onbeheersbaar en onvoorspelbaar was.

9.2. Bij overmacht worden de verplichtingen van die partij stopgezet. De partijen zullen dan proberen om de gevolgen van de overmacht zo veel mogelijk te beperken. Als de overmacht langer dan 1 maand duurt, mag Conscia Belgium de Overeenkomst stopzetten zonder tussenkomst van de rechter. Conscia Belgium hoeft dan geen vergoeding aan de andere partij te betalen.

Artikel 10 - Niet-afwijking

10.1. **Personeel of bestuur.** De Klant mag tijdens de Overeenkomst en een jaar erna niet proberen om een werknemer, consultant, directeur of bestuurder van Conscia Belgium NV te overtuigen om voor zichzelf of een andere partij te werken, noch zo iemand aannemen of inzetten.

10.2. **Klanten, prospects en leveranciers.** De Klant mag tijdens de Overeenkomst en een jaar erna niet proberen om een klant, prospect, leverancier of zakenpartner van Conscia Belgium NV te beïnvloeden om de samenwerking met Conscia Belgium NV te stoppen, verminderen of verslechteren, noch zich bemoeien met de relaties van Conscia Belgium NV met deze partijen.

10.3. **Boeteclausule.** Als de Klant een van de regels in dit artikel schendt, moet de Klant meteen een boete van € 25.000,00 per overtreding en € 5.000,00 per dag dat de overtreding duurt betalen aan Conscia Belgium NV, naast eventuele andere rechten die de wet of de Overeenkomst geeft, zoals het vragen van een verbod of een schadevergoeding als er geen boete is.

10.4. **Matigingsbeding.** Als een van de regels in dit artikel te streng zou zijn volgens de rechtbank, dan blijft deze regel geldig maar wordt hij aangepast tot het maximum dat de wet toelaat.

10.5. **Begripsomschrijving.** In dit artikel betekent Conscia Belgium NV, Conscia Belgium en elke vennootschap of persoon die ermee verbonden is.

Artikel 11 - Overdracht

Geen van beide partijen mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, zonder de schriftelijke goedkeuring van de andere partij.

Artikel 12 - Splitsbaarheid

Als een deel (of alles) van deze voorwaarden niet kan worden afgedwongen of in strijd is met een wettelijke regel, dan blijven de rest van de voorwaarden gewoon geldig en afdwingbaar. Hetzelfde geldt voor het deel van de bepaling dat wel kan worden afgedwongen of niet in strijd is. Als dat gebeurt, zullen de partijen hun best doen om het ongeldige of strijdige deel te vervangen door iets dat geldig is en zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling komt.

Artikel 13 - Toepasselijk Recht En Bevoegdheid

13.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die hiermee verband houden, en voor alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien. Alleen het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten. Het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk niet toegepast.

13.2. Geschillen tussen partijen over overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, kunnen alleen worden beslecht door de rechtbanken in het arrondissement Antwerpen.

Artikel 14 - Leveringsvoorwaarden

14.1. Onverminderd enige andersluidende bepaling in bestaande of toekomstige overeenkomsten tussen partijen, behoudt Conscia Belgium N.V. zich uitdrukkelijk het recht voor om alle kosten, heffingen of andere financiële lasten die direct of indirect voortvloeien uit tegenmaatregelen, sancties of vergeldingsmaatregelen die door de Europese Unie worden opgelegd als reactie op heffingen of handelsmaatregelen van de Verenigde Staten, volledig en zonder beperking door te berekenen aan de wederpartij.

14.2. Deze doorberekening geldt met onmiddellijke ingang vanaf het moment dat dergelijke maatregelen van kracht worden, en strekt zich uit tot de volledige duur van de toepasselijkheid van deze maatregelen, ongeacht of deze kosten voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

14.3. Partijen komen overeen dat deze bepaling voorrang heeft boven enig andersluidend beding en geen voorafgaande goedkeuring van of overleg met de wederpartij vereist. Indien en voor zover noodzakelijk, wordt deze bepaling aangemerkt als een nadere prijsaanpassingsclausule zoals bedoeld in de overeenkomst en/of van toepassing zijnde voorwaarden, of bij gebreke daarvan als een zelfstandige bepaling die afdwingbaar is ongeacht overige bepalingen van de overeenkomst.